

Safonau Perfformiad Cysylltiadau heb eu Mesur ar gyfer Dosbarthwyr Trydan yng Nghymru, Lloegr a'r Alban

Tachwedd 2011

Cyflwyniad

Mae'r canllaw hwn yn gosod y safonau ar gyfer gwasanaethau heb eu mesur ar gyfer goleuadau strydoedd neu ddodrefn strydoedd a ddarperir gan y cwmni dosbarthu trydan sy'n berchen ar y gwifrau a'r ceblau sy'n cyflenwi trydan i'ch offer. Yn y ddogfen hon cyfeirir at y cwmni dosbarthu trydan fel "ni". Mae'r canllaw hwn yn crynhoi Rheoliadau Trydan (Safonau Perfformiad Cysylltu) 2010, pan fo'r rheoliadau hynny'n berthnasol i gysylltiadau heb eu mesur.

Ofgem, rheoleiddiwr y diwydiant, sy'n gosod y safonau. Os methwn â chyrraedd y safonau hyn, bydd hawl gennych i dderbyn taliad.

Mae'r safonau hyn yn gymwys i awdurdodau sy'n gyfrifol am oleuadau strydoedd a dodrefn strydoedd, y cyfeirir atynt yn y ddogfen hon fel "chi".

Nid yw'r safonau hyn yn gymwys i gynlluniau sy'n cynnwys mwy na 100 o unedau goleuo strydoedd, neu gynlluniau goleuadau strydoedd neu ddodrefn strydoedd sydd angen gwaith HV.

Nid yw'r safonau hyn yn gymwys pan fo'r Awdurdod Lleol mewn cytundeb dwyochrog ar wahân gyda'r dosbarthydd trydan mewn perthynas â safonau perfformiad.

Weithiau gall na fydd y safonau yn gymwys, yn cynnwys dan amgylchiadau eithriadol, digwyddiadau y tu hwnt i'n rheolaeth y dosbarthydd, gweithredu diwydiannol, gweithredu gan drydydd parti neu fetu cael mynediad i'n hoffer neu gyfyngiadau NRSWA. Os erfynir unrhyw un o'r eithriadau hyn, bydd raid i ni ddangos ein bod wedi cymryd pob cam rhesymol i geisio atal amgylchiadau eithriadol rhag codi ac osgoi methiant.

SAFONAU CYSYLLTIAD HEB EI FESUR

Atgyweirio Namau

Os byddwch yn ein hysbysu am waith atgyweirio nam sy'n effeithio eich eiddo sydd heb ei fesur y mae angen iddo gael ei wneud gennym ni, byddwn yn ymateb yn ôl yr amserlenni canlynol. Os methwn â chyrraedd y safon byddwn yn gwneud y taliad priodol.

Gwasanaeth	Atgyweirio Namau - goleuadau strydoedd neu ddodrefn strydoedd	
Math o gysylltiad	Amserlen	Taliad Methiant
Gwaith i gael gwared â pherygl dybryd i'r cyhoedd neu eiddo	Presenoldeb ar y safle o fewn 2 awr	£50
Atgyweirio namau blaenoriaeth uchel i oleuadau traffig	Adfer cyflenwadau o fewn 2 ddiwrnod calendr	£10 bob diwrnod gwaith yn hwyr
Atgyweirio namau blaenoriaeth uchel nad yw'n cynnwys goleuadau traffig	Adfer cyflenwadau o fewn 10 ddiwrnod calendr	£10 bob diwrnod gwaith yn hwyr
Atgyweirio namau unedau lluosog i oleuadau strydoedd	Adfer cyflenwadau o fewn 20 ddiwrnod calendr	£10 bob diwrnod gwaith yn hwyr
Atgyweirio namau unedau unigol i oleuadau strydoedd neu ddodrefn stryd	Adfer cyflenwadau o fewn 25 ddiwrnod calendr	£10 bob diwrnod gwaith yn hwyr

Darparu Dyfynbrisiau Ar Gyfer Gwaith Newydd

Os gofynnwch i ni am ddyfynbris unigol ar gyfer cynllun cysylltu y tu hwnt i'n costau safonol cyhoeddiedig, byddwn yn darparu hyn o fewn 25 diwrnod gwaith o'r adeg y byddwch chi yn rhoi i ni'r holl wybodaeth sydd ei angen arnom ac wedi talu unrhyw ffioedd i ni.

Os methwn ni, byddwn yn talu £10 i chi am bob diwrnod gwaith yr ydym ni yn hwyr.

Nid yw'r safon hon yn berthnasol os ydych chi'n gofyn am ddyfynbris sy'n achosi i gyfanswm unedau goleuadau strydoedd neu unrhyw ddodrefn strydoedd eraill yr ydych wedi gofyn am ddyfynbris ar eu cyfer yn y mis cyfredol i godi'n uwch na 115% o gyfartaledd misol y flwyddyn galendr ddiwethaf.

Cwblhau Gwaith Newydd

(a) Gwaith ar Safle Newydd

Wedi i ni dderbyn cadarnhad ysgrifenedig gennych eich bod yn derbyn ein dyfynbris a'ch bod wedi talu'r swm a ddyfynwyd yn llawn a'ch bod wedi cadarnhau bod unrhyw waith rhagofynnol yr ydych chi yn gyfrifol amdano wedi ei gwblhau (ee codi colofnau goleuadau strydoedd), byddwn ni yn cytuno ar ddyddiad cwblhau'r cynllun dan sylw. Wedi cytuno ar ddyddiad cwblhau'r gwaith, gall y bydd hwn yn amrywio yn ôl eich cais neu gytundeb neu fel yr hysbysir gennym ni (er enghraifft oedi o ran derbyn caniatâd TMA, gwaharddiadau NRSWA neu broblemau mynediad eraill, neu os yw tywydd garw yn achosi i ni ohirio gwaith a gynlluniwyd). Byddwn ni yn cwblhau'r gwaith ar y dyddiad y cytunwyd arno.

Os methwn ni, byddwn yn talu £10 i chi am bob diwrnod gwaith yr ydym ni yn hwyr yn cwblhau'r cynllun.

Nid yw'r safon hon yn berthnasol os ydych chi'n gofyn am ddyfynbris sy'n achosi i gyfanswm unedau goleuadau strydoedd neu unrhyw ddodrefn strydoedd eraill yr ydych wedi gofyn am ddyfynbris ar eu cyfer yn y mis cyfredol i godi'n uwch na 115% o gyfartaledd misol y flwyddyn galendr ddiwethaf.

(b) Gwaith ar Briffordd Gyfredol

Wedi i chi gadarnhau bod unrhyw waith rhagofynnol yr ydych chi yn gyfrifol amdano wedi ei gwblhau (ee codi colofnau goleuadau strydoedd), byddwn ni yn cwblhau'r cynllun dan sylw o fewn 35 diwrnod. Gall y bydd hwn yn amrywio yn ôl eich cais neu gytundeb neu fel yr hysbysir gennym ni (er enghraifft oedi o ran derbyn caniatâd, gwaharddiadau Awdurdod Lleol neu broblemau mynediad eraill, neu os yw tywydd garw yn achosi i ni ohirio gwaith a gynlluniwyd).

Os methwn ni, byddwn yn talu £10 i chi am bob diwrnod gwaith yr ydym ni yn hwyr yn cwblhau'r cynllun.

Nid yw'r safon hon yn berthnasol os ydych chi'n gofyn am ddyfynbris sy'n achosi i gyfanswm unedau goleuadau strydoedd neu unrhyw ddodrefn strydoedd eraill yr ydych wedi gofyn am ddyfynbris ar eu cyfer yn y mis cyfredol i godi'n uwch na 115% o gyfartaledd misol y flwyddyn galendr ddiwethaf.

Hysbysu am Daliad Dan Safonau Gwarantedig

Os byddwn yn methu â chyrraedd unrhyw safon byddwn yn gwneud taliad i chi gyda siec, trwy drosglwyddiad electronig neu fel credyd ar eich anfoneb cysylltu, o fewn 10 diwrnod gwaith o'r methiant (ar gyfer gwaith atgyweirio ymateb brys) neu o fewn 10 diwrnod gwaith o gwblhau'r gwasanaeth (ar gyfer pob safon arall a gynhwysir yn y ddogfen hon).

Os byddwn yn methu â gwneud y taliad o fewn yr amserlenni uchod byddwn yn anfon £50 ychwanegol i chi.

Sylwer os gwelwch yn dda, er hwylustod gweinyddol y gallwch gytuno ar amserlen wahanol o ran derbyn taliadau mewn swmp. Er enghraifft, gall y byddwch yn dymuno derbyn taliadau yn chwarterol. Cysylltwch â'r dosbarthydd i gytuno ar hyn.

Anghydfodau

Os ydych mewn trafodaeth gyda ni ynglŷn â a ddylech dderbyn taliad neu beidio na ellir ei ddatrys yna gallwch gyfeirio'r achos at Swyddfa Marchnadoedd Nwy a Thrydan (Ofgem), y rheoleidiwr annibynnol ar gyfer y diwydiant trydan i ofyn am benderfyniad ffurfiol.

Yn unol â Rhan 39A (5) o'r ddeddf Trydan 1989 (fel y'i gwellwyd gan y Ddeddf Cyfleustodau 2000), ni fydd unrhyw daliadau safonau gwarantedig y byddwch yn ei dderbyn yn effeithio ar eich hawl i unrhyw ateb neu weithred allai fod yn ddyledus i chi oherwydd methiant eich dosbarthwr.

Cysylltu â'ch Dosbarthydd Trydan

I ofyn am wasanaeth gan eich dosbarthydd trydan ffoniwch hwy ar y rhifau isod os gwelwch yn dda. Bydd rhagor o fanylion cysylltu ar eu gwefan.

Sylwer os gwelwch yn dda, os byddwch yn ffonio neu'n e-bostio'ch dosbarthwr trydan y tu allan i oriau gwaith arferol, byddant yn trin eich cais fel petaent wedi ei dderbyn ar ddechrau'r diwrnod gwaith canlynol

Pan fo'ch dosbarthwr yn fodlon derbyn ceisiadau dros y ffôn, mae ceisiadau o'r fath yn gynnwysiedig dan safon 'darparu dyfynbrisiau' uchod.

Cwmni	Ardal	Argyfwng/ Colli Cyflenwad (24 awr)	Ymholiadau Cyffredinol (Llun-Gwen oni nodir fel arall)	Rhif Cysylltiadau Cwsmeriaid (Llun- Gwen oni nodir fel arall)	Cyfeiriad Gwefan
Western Power Distribution East Midlands:	Dwyrain Canolbarth Lloegr	0800 056 8090	0845 724 0240 08:30 i 17:00	0845 724 0240 08:30 i 17:00	www.westernpower.co.uk
Western Power Distribution West Midlands:	Gorllewin Canolbarth Lloegr	0800 3281111	0845 724 0240 08:30 i 17:00	0845 724 0240 08:30 i 17:00	www.westernpower.co.uk
UK Power Networks – Eastern Power Networks plc	East Anglia	0800 7838838	08456 014516 09:00 i 17:00	0800 028 4587 08:30 i 17:00	www.ukpowernetworks.co.uk
UK Power Networks – London Power Networks plc	Llundain	0800 0280247	08456 014516 09:00 i 17:00	0800 028 4587 08:30 i 17:00	www.ukpowernetworks.co.uk
UK Power Networks – South Eastern Power Networks plc	De Ddwyrain Lloegr	0800 7838866	08456 014516 09:00 i 17:00	0800 028 4587 08:30 i 17:00	www.ukpowernetworks.co.uk
UK Power Networks plc(IDNO) Ltd	Parc Olympaidd a safle dinas Stratford	0800 7172012	08456 014516 09:00 i 17:00	0800 028 4587 08:30 i 17:00	www.ukpowernetworks.co.uk
Northern Powergrid (Northeast) Ltd	Gogledd Ddwyrain Lloegr a'r rhan fwyaf o Ogledd Sir Efrog	0800 66 88 77	08450 70 71 72 08:30 i 16:40	0800 7818848 09:00 i 17:00	www.northernpowergrid.com
Northern Powergrid (Northeast) Ltd	Gorllewin, De a Dwyrain Sir Efrog a Gogledd Sir Lincoln	0800 37 56 75	0845 60 24 454 08:30 i 16:40	0800 7818848 09:00 i 17:00	www.northernpowergrid.com
SSE Power Distribution	Gogledd Yr Alban	0800 300 999	08000 483 515 08:00 i 17:00 Sad: 08:00-14:00	08000 483 515 08:00 i 17:00 Sad 08:00 to 14:00	www.ssepd.co.uk
SSE Power Distribution	De Lloegr	08000 72 72 82	08000 483 516 08:00 i 17:00 Sad: 08:00-14:00	08000 483 516 08:00 i 17:00 Sad 08:00 to 14:00	www.ssepd.co.uk
SP Energy Networks	Canol a De Yr Alban	0845 272 7999	0845 273 4444 08:30 i 18:00	0845 273 4444	www.spenergynetworks.co.uk

SP Energy Networks	Glannau Merswy, Sir Caer a Gogledd Cymru	0845 272 2424	0845 273 4444 08:30 i 18:00	0845 273 4444	www.spenergynetworks.co.uk
Electricity North West	Gogledd Orllewin Lloegr	0800 195 4141	0800 195 1452 08:30 i 16:30	0845 0500036	www.enwltld.co.uk
WPD South Wales	De a Gorllewin Cymru	0800 0520400	0845 601 3341 08:00 i 18:00	0800 0556833 08:30-17:00	www.westernpower.co.uk
WPD South West	De Orllewin Lloegr	0800 365900	0845 601 2989 08:00 i 18:00	0800 0556833 08:30-17:00	www.westernpower.co.uk
Electricity Network Co Ltd	Prydain	0800 0326990	01359 243311 08:30 i 17:00	01359 243311	www.gtc-uk.co.uk
ESP Electricity Ltd	Prydain	01372 227560 08.00 - 18.00	01372 227560 08.00 - 18.00	01372 227560 08.00 - 18.00	www.espelectricity.com
Independent Power Networks	Prydain	0800 013 0849	0845 055 6199 Llun-lau: 08:30 i 17:00 Gwen 08:30 i 16:30	0845 055 6199 Llun-lau: 08:30 i 17:00 Gwen 08:30 i 16:30	www.independentpowernetw orks.co.uk
Energetics Electricity	Prydain	0800 8048688	01698 404640 08.30-16.45	01698 404640 08.30-16.45	www.energetics-uk.com